



Het CLB helpt.

Vrij CLB De Wissel - Antwerpen

Campus Centrum
Coeveltstraat 10
2100 Deurne
03 285 34 50

Campus Noord
Markt 3
2180 Ekeren
03 542 21 55

Campus Noord
Gagelveldenstraat 54
2170 Merksem
03 640 38 90

Campus Oost
Hallershofstraat 7
2100 Deurne
03 637 50 60

Campus Zuid
Leopoldlei 96
2660 Hoboken
03 216 29 38

www.vclbdewisselantwerpen.be

Dienstverlening Vrij CLB De Wissel – Antwerpen n.a.v. het coronavirus

UPDATE OP 18/03/2020

Beste directeur, beste leerkracht,

De maatregelen m.b.t. de corona-crisis zijn verstrengd. Daardoor is ons bericht van eerder deze week achterhaald. Hieronder vindt u hoe we als CLB tot aan de paasvakantie onze dienstverlening zullen realiseren. Jammer genoeg zijn aanpassingen naar aanleiding van gewijzigde richtlijnen in de toekomst niet uitgesloten.

Deze maatregelen zijn enerzijds gericht op het indijken en vertragen van de verspreiding van het virus en anderzijds worden ze genomen in functie van de gezondheid van onze medewerkers.

We hebben getracht onze dienstverlening, gegeven de omstandigheden, zo optimaal mogelijk te blijven organiseren.

Het CLB blijft werken.

1. We voorzien **geen fysieke permanentie** in onze kantoren **tot aan de paasvakantie**. Op de antwoordapparaten zal een boodschap ingesproken worden dat met dringende vragen tijdens onze normale openingsuren gebeld mag worden naar een telefoonnummer. Deze vragen zullen via die weg doorgegeven worden aan de aangewezen collega.
2. Voor **overleg** tussen school en CLB vragen we om dat via **digitale** weg te laten verlopen (bijvoorbeeld via Skype, ...).
3. **Systematische contacten** en **vaccinaties** zijn **geannuleerd**. Dat geldt **ook** voor de **1^e kleuters** die in ons CLB onderzocht zouden worden. De ouders zijn of worden daarvan op de hoogte gebracht. De planning voor na de crisis is momenteel nog niet duidelijk. We wachten richtlijnen af om te bepalen waarop we in het 3^e trimester prioritair zullen moeten inzetten.
4. **Geplande afspraken** met cliënten of partners worden door onze collega's overlopen. Zij doen het nodige om deze op een later tijdstip te plannen of via **digitale** weg te laten plaatsvinden. Met cliënten (leerlingen, ouders) kunnen we blended chatten, met partners werken we via Skype.

De **CLB-chat** is zoals gewoonlijk open voor leerlingen en ouders:

- op maandag, dinsdag en donderdag van 17 u tot 21 u
- op woensdag van 14 u tot 21 u

Nieuwe regeling van 23 maart tot en met 2 april !! Elke **maandag, dinsdag, woensdag en donderdag tussen 14 en 21 uur** kan je chatten met een CLB-medewerker. Gratis en anoniem

We hopen u met dit bericht voldoende geïnformeerd te hebben. Aarzel niet contact op te nemen als u nog vragen zou hebben.

Met vriendelijke groeten,

Tom Bellens

Namens het directieteam van Vrij CLB De Wissel – Antwerpen